



お断りアクションを身につけよう

騙されたり、強引に契約を結ばされたりしないためにも、悪質業者の勧誘をしっかりと断わる必要があります。安心安全な消費生活を送るためにも、**お断りアクションを実践し、悪質な勧誘を撃退してください。**

“お断りアクション”

電話勧誘の場合

- ・いつも留守番電話にしておき、必要な電話にだけ出るようにする。
- ※ 非通知、見知らぬ番号は出ないようにする

訪問販売の場合

- ・ドアは開けず、インターホン越しやドア越しで対応する。
- ・相手の話は聞かず、「帰ってほしい」と伝える。
- ※ 「興味ありません」「買いません」「必要ありません」「帰ってください」

キャッチセールスの場合

- ・声をかけられても、足を止めない。
- ・契約の意思がないことをはっきり伝える。
- ※ 「契約する意思はありません」「帰らせてください」

口コミ勧誘の場合

- ・知人や友人だからといって、安易に信用しない。
- ・ひとりで考えず、第三者に相談する。
- ※ 人間関係が壊れると悩まず、第三者に相談しましょう

**相手に気を持たせるような返事や
あいまいな態度は、トラブルの元です。**

“きっぱり、断りましょう”

